



Squareをはじめよう

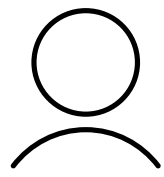
スタートガイド



カード決済までの簡単 3ステップ!



事前準備



Square アカウント(無料)

Squareアカウントにログインするには、アカウント作成時に登録したメールアドレスとパスワードが必要です。

※メールアドレスとパスワードはログインの際に必要です。忘れないように管理してください。



Square POSレジアプリ(無料)



iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Play Storeを開きます。

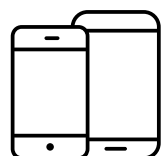


カタカナで「スクエア レジ」と検索してインストールします。



Square Reader

Square Reader (Bluetooth 接続)

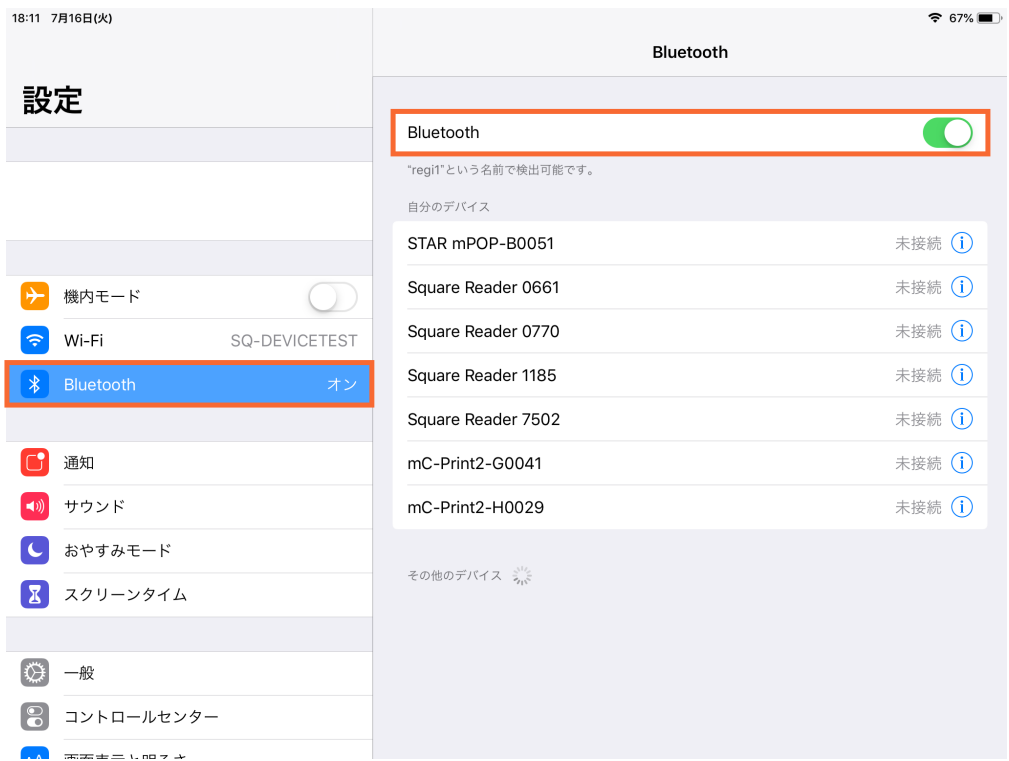
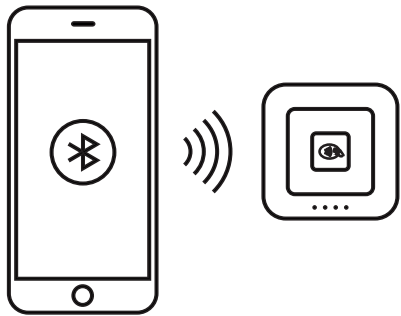


スマートフォンやタブレット

お手持ちのスマートフォンやタブレット

1

モバイル端末とSquare Readerの接続 1/2



1. モバイル端末のBluetoothをオンにする

スマートフォンやタブレットの設定に移動し、Bluetoothがオンになっていることを確認します。

※ご利用のモバイル端末によって画面の見え方が異なります。



2. アプリを開いたら「ログイン」

Square POSレジアプリを開いて、「ログイン」をタップします。
アカウント作成時に登録したメールアドレスとパスワード
を入力してログインをします。
(すでにご登録済みのお客様はアカウント作成はご不要です)

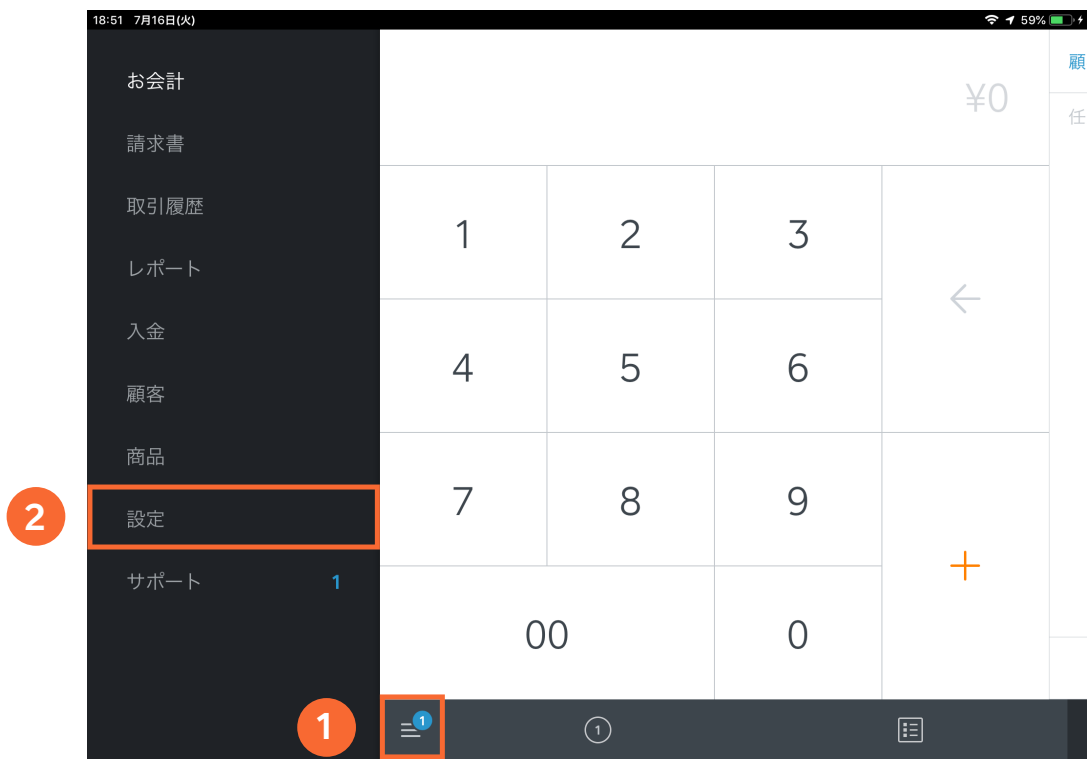
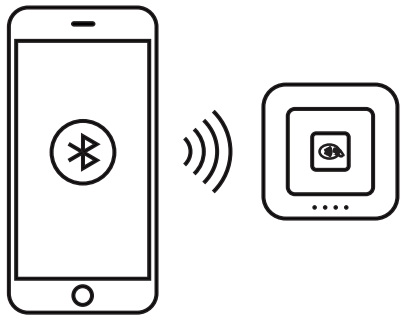


3. モバイル端末の設定を有効化する

ログインをしたら①にチェックを入れて②をタップします。

1

モバイル端末とSquare Readerの接続 2/2



4. アプリの設定を開く

①→②の順にタップします。

5. Square Reader接続の画面を開く

①→②の順にタップします。

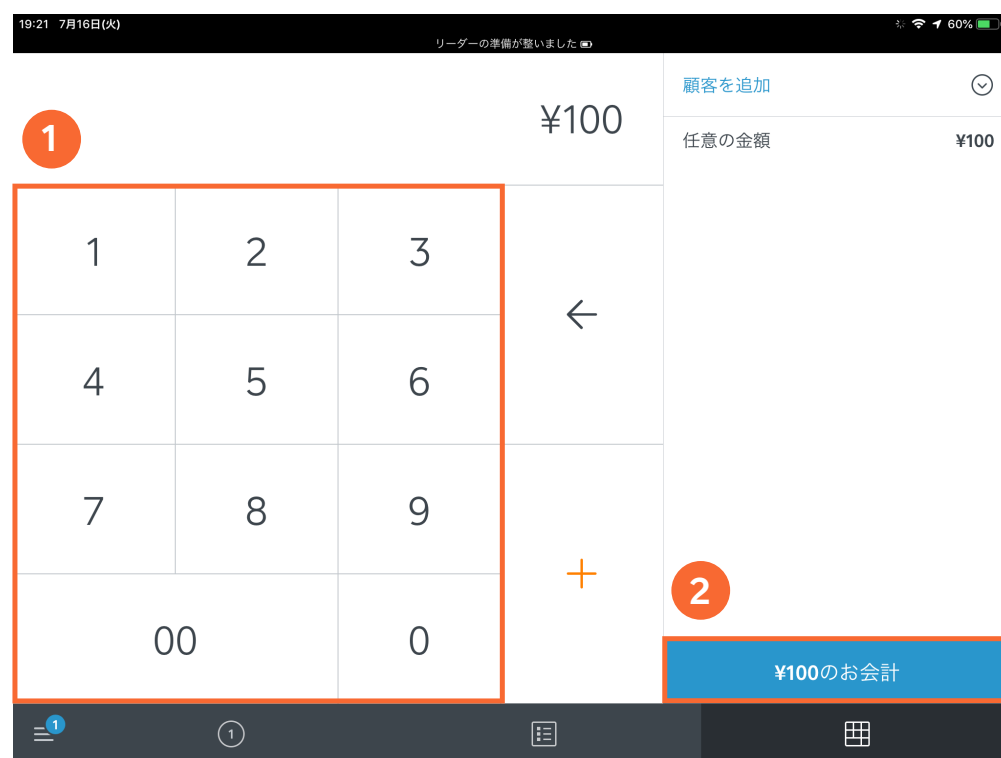
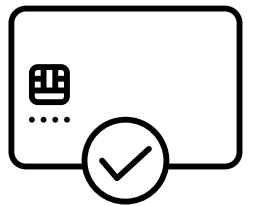
6. Square Readerを接続する

この画面になったら、Square Readerの電源ボタンを3～10秒間長押しします（リーダー上のオレンジ色のランプがチカチカと点滅したらすぐにボタンから指を離します。）

次の画面の[Bluetoothのペアリング要求]で[ペアリング]をタップして完了です。



2 クレジットカード決済の受付 1/2



1. 決済したい金額を入力

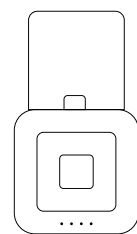
100円のテスト決済で練習します。

①の画面で100と入力して、②をタップします。



2. クレジットカード読み取り

お会計ボタンを押して、上の画面になったら、クレジットカードを挿入。



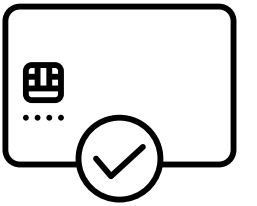
クレジットカードを表側にして、
ICチップが付いている方向を挿入します。



3. クレジットカードの承認

クレジットカードを承認してます。
クレジットカードはまだ抜かないでください。

2 クレジットカード決済の受付 2/2



4. お客様にサインをもらう

クレジットカードの承認が完了するとサインの画面になります。

①にお客様から指でサインをもらったら②をタップ。

その後クレジットカードを抜いて下さい。

5. レシートを送信

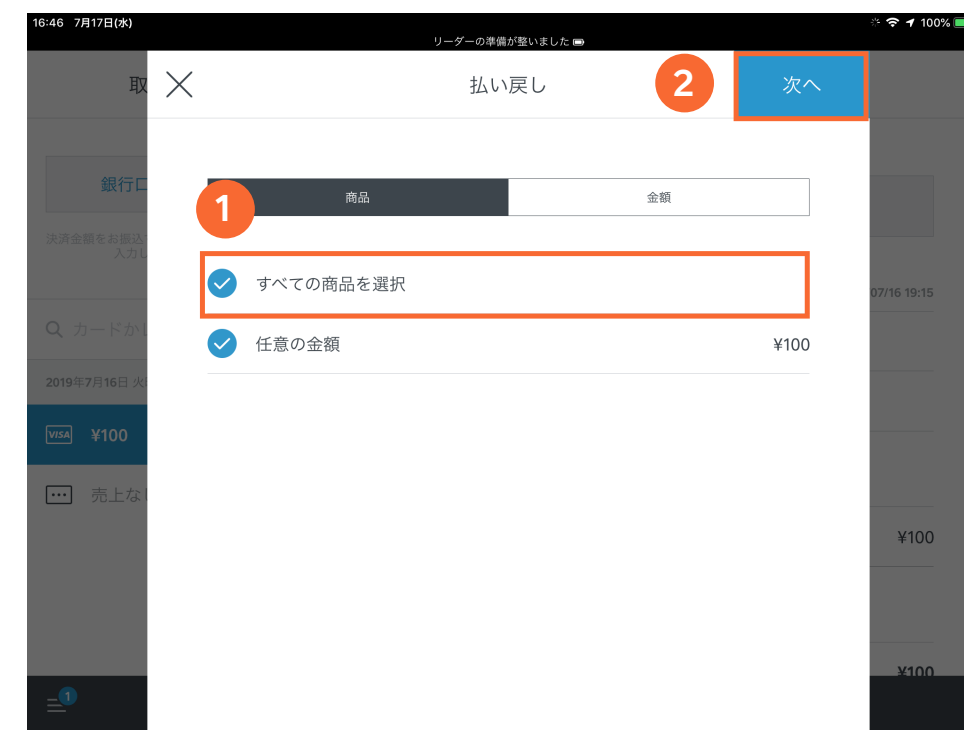
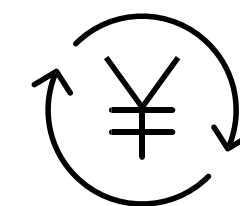
この画面が出たら決済完了です。レシートが必要な場合は

①にメールアドレスか携帯電話番号(SMS)を入力して②を

タップします。最後に③をタップして、最初の画面に戻ります。



3 クレジットカード決済の払い戻し(返金) 1/2



1. 取引履歴を表示

①→②の順にタップします。

画面の左側に今までの各取引が新しい取引順に表示されます。

※ 選択した取引(今回は100円の取引)の詳細情報<日付・時間・カードブランド・カード番号下4桁・金額>が表示されます。

払い戻し処理をしたものをキャンセルすることはできません。本番の決済では上記の取引詳細情報を必ずよく確認し取引の照合を行ってから払い戻し処理をしてください

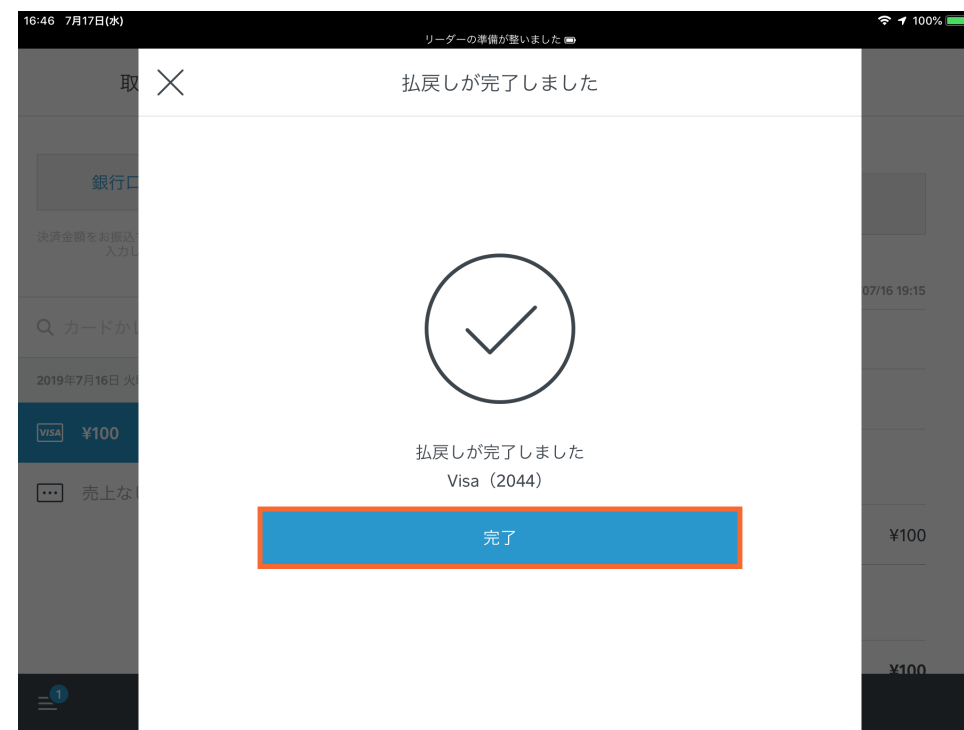
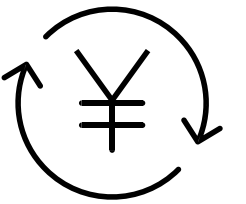
2. 払い戻しをしたい取引を選択

先ほど決済した100円のお取引①をタップして選択した後、②をタップします。

3. 払い戻しの金額を入力

全額を払い戻すので①をタップして②をタップします。

3 クレジットカード決済の払い戻し(返金) 2/2



4. 払い戻しの理由を選択

①の払い戻しの理由をタップして、②をタップします
(今回はテストなので払い戻しの理由は、適当に
ひとつ選択してください)。

5. 払い戻し完了

この画面が出たら、払い戻し完了です。
「完了」をタップして、最初の取引履歴の画面に戻ります。
先程の取引が「-¥100」の表示に変わっているのを確認してください。



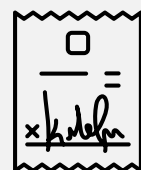
本番前に確認しておきたいこと 3つ

1



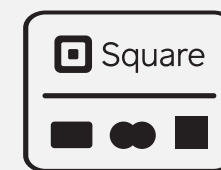
Square Readerの
取扱方法

2



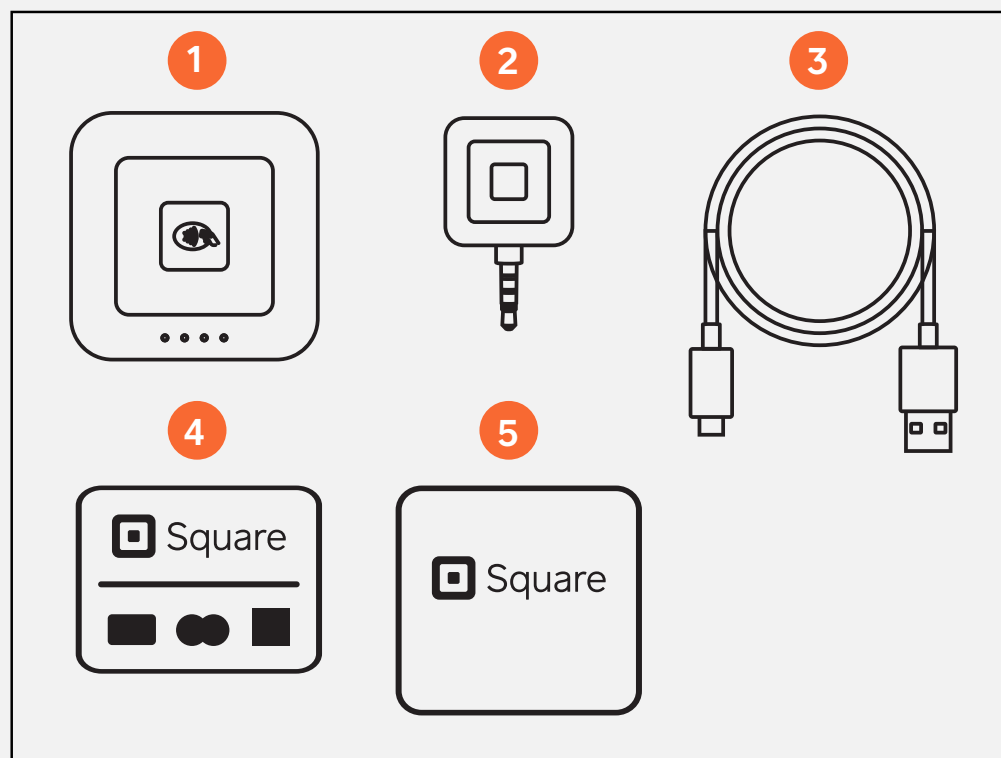
お客様のカード明細や
レシート表記の設定

3



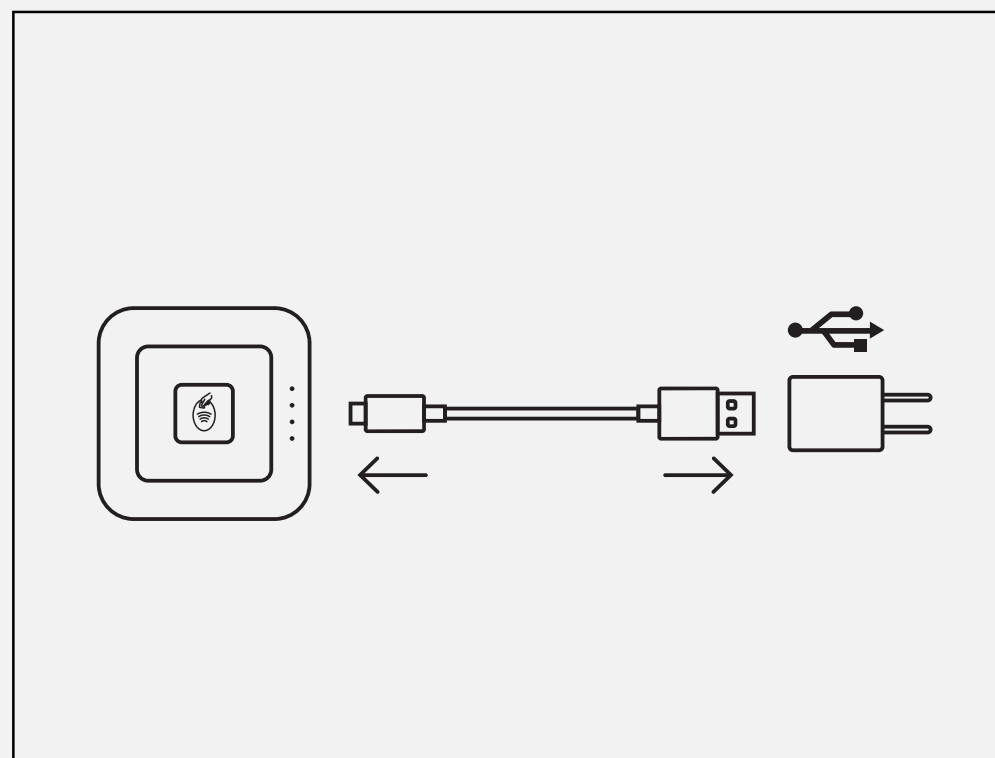
Square加盟店
ステッカーの設置

1 Square Readerの取扱方法



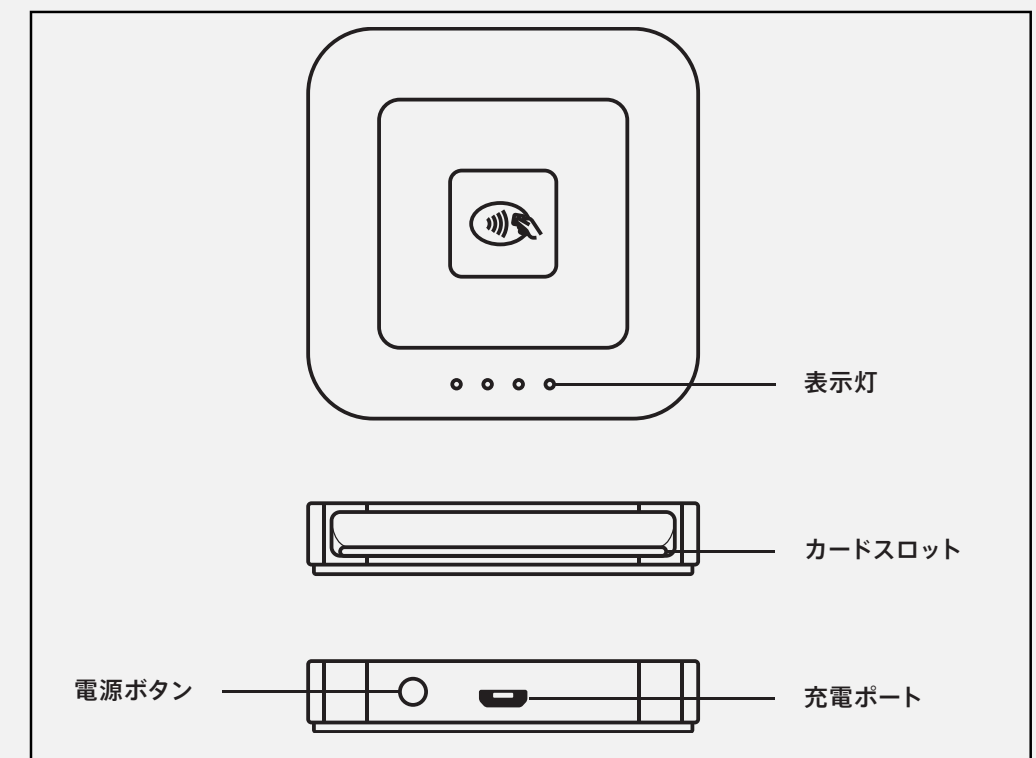
1. 箱の中の同封物を確認

- 1 Square Reader (Bluetooth 接続)
- 2 磁気カード専用リーダー (イヤホンジャック 接続)
- 3 充電用USBケーブル
- 4 加盟店ステッカー
- 5 説明書



2. Square Readerの充電方法

付属のUSBケーブルをリーダーにつなぎ、もう一端を携帯電話用のUSB充電器、パソコンのUSBポートなどに差し込んで充電してください。
およそ2時間で、電池残量の少ない状態から完全に充電されます。またSquare Readerは充電しながらでも決済を受付する事ができます。



3. バッテリーの確認方法

電源ボタンを押すとバッテリーの残量を確認する事ができます。緑色のランプが4つ点灯している場合は、バッテリーの充電は100%、赤色のランプが1つ点滅している場合は、すぐに充電が必要です。

※ リーダーは、充電をしていない状態で、2時間ご利用がないと自動的にスリープモードに切り替わります。再度使用するには、電源ボタンを1回長押ししてください。

2 お客様のカード明細やレシート表記の設定 1/2



お客様のカード明細に表示される事業または店舗名の設定

1. ブラウザから下記URLへアクセス。
squareup.com/login
2. アカウント作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインをします。
3. 「アカウントと設定」→「ビジネス」→「店舗情報」を選択。
4. 該当の店舗名をクリックし、右図の「店舗の詳細」画面がでたら、該当箇所を編集して「保存」します。
squ.re/ltn

×

店舗の詳細

2

保存

新しい店舗の追加機能は、同じビジネス内の新店舗を追加するためのものです。新事業において決済をご利用になる場合は、新しくアカウントを作成してください。 [さらに詳しく>](#)

店舗情報

レシートに表示する店舗名

レシートに表示する店舗名

店舗名（カナ）

店舗名（カナ）

店舗名（アルファベット）

店舗名（アルファベット）

店舗名（社内管理用）

店舗名（社内管理用）

事業説明

簡単な事業の説明を入力してください。短くわかりやすい文章がお客様に好まれます。

□
— =
× kadehn

¥324

商品名

商品の詳細

小計

税金 (8%)

合計

¥300

¥300

¥24

¥324

東京都 新宿区

クレジットカードでのお支払い
2019/07/17, 19:11
#A264

事業をお持ちですか？
Squareを使い始めると、
¥100,000分の決済手数料が無料に。

無料アカウントを作成

© 2019 Squareup Pte. Ltd. 無断複写・転載を禁じます。
Square 株式会社
[Square個人情報保護方針](#)

ロゴ

デジタル

プリント

ロゴが電子および紙のレシートに表示されます。ロゴは印刷時に白黒に変換されます。レシートをテスト印刷して実際の印刷品質を確認してください。

電子レシート

☐ お知らせ紹介用バーを表示

自店レシートのリンク経由でお客様がSquareアカウントを登録すると、あなたとお客様の両方にカード決済額 ¥100,000 までに対する決済手数料が無料になる特典が付与されます (決済手数料無料特典は 180 日間有効)。 [決済手数料無料プログラムについてさらに詳しく >](#)

レシート情報

事業または店舗名

住所または店舗名

☒ 住所を表示する

郵便番号

160-0023

郵便番号で検索

都道府県

東京都 ▼

市

新宿区 ▼

地区

地区 ▼

住所 1

住所 1

キャンセル

保存

2

3 Square加盟店ステッカーの設置



来店したお客様が「カード使えますか?」と聞く必要が無いように、加盟店ステッカーをお店の入口やレジの前に貼りましょう。

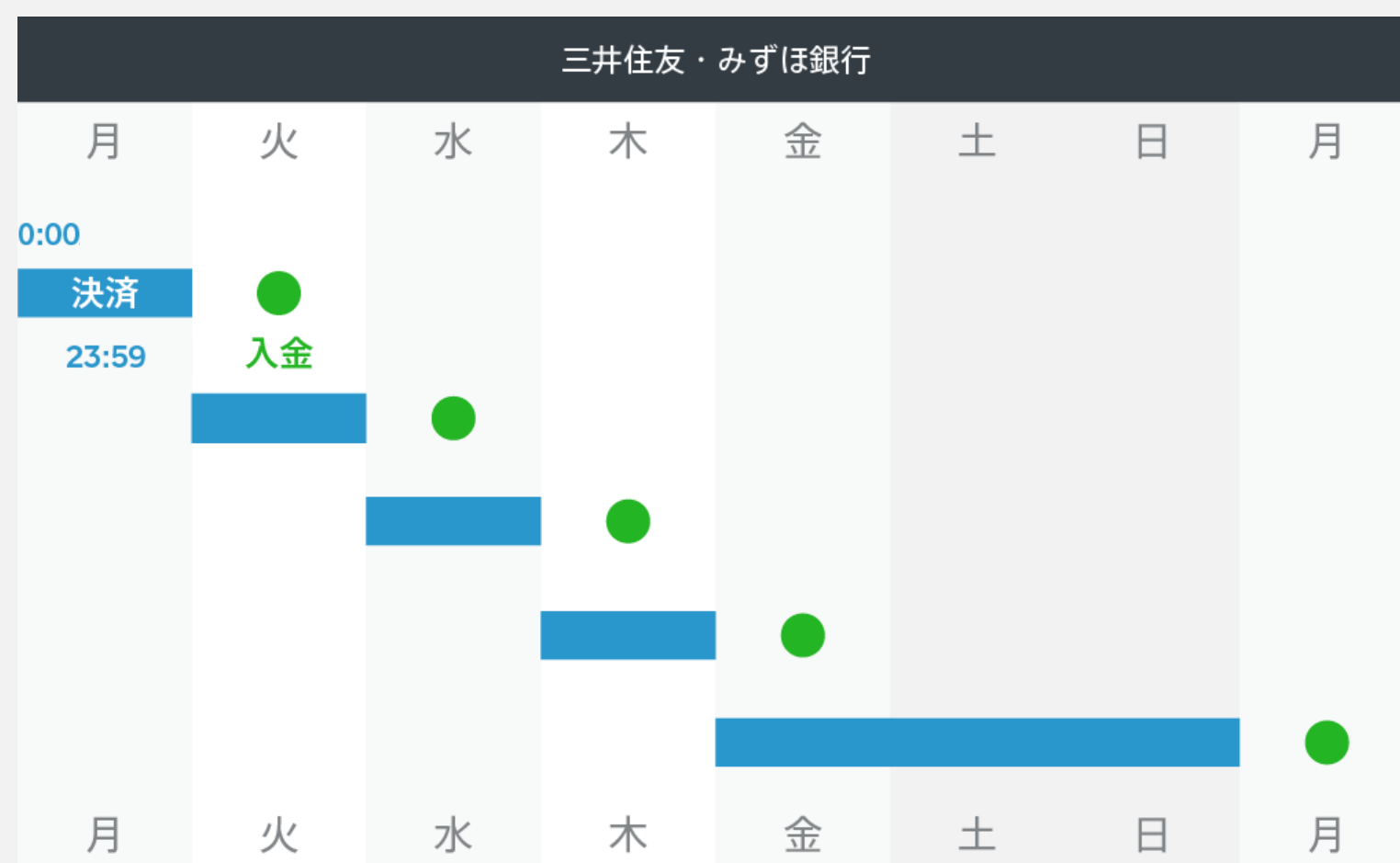
VISA, Mastercard, American Expressの加盟店ステッカーはSquare Readerの箱に同梱されています。



Squareショップでは様々なデザインのステッカーや卓上POPをいつでも無料で注文できます。またJCB/Diners Club/Discoverの受付が承認された加盟店様もSquareショップから全ブランドのステッカー、卓上POPをご注文ください。 [Square ショップ: squ.re/pop](https://square.shop/squ.re/pop)

よくある質問 1/3

Q: 売上げは、いつ入金されますか？



A: 三井住友銀行またはみずほ銀行の口座をご登録の場合

0:00～23:59 までの決済分が、決済日の翌営業日に入金されます。



A: その他の金融機関の口座をご登録の場合

毎週水曜日で締め、同じ週の金曜日に合算で入金されます。

(毎週木曜日 0:00 から翌週水曜日 23:59 までのカード決済額が、翌週金曜日に入金されます)

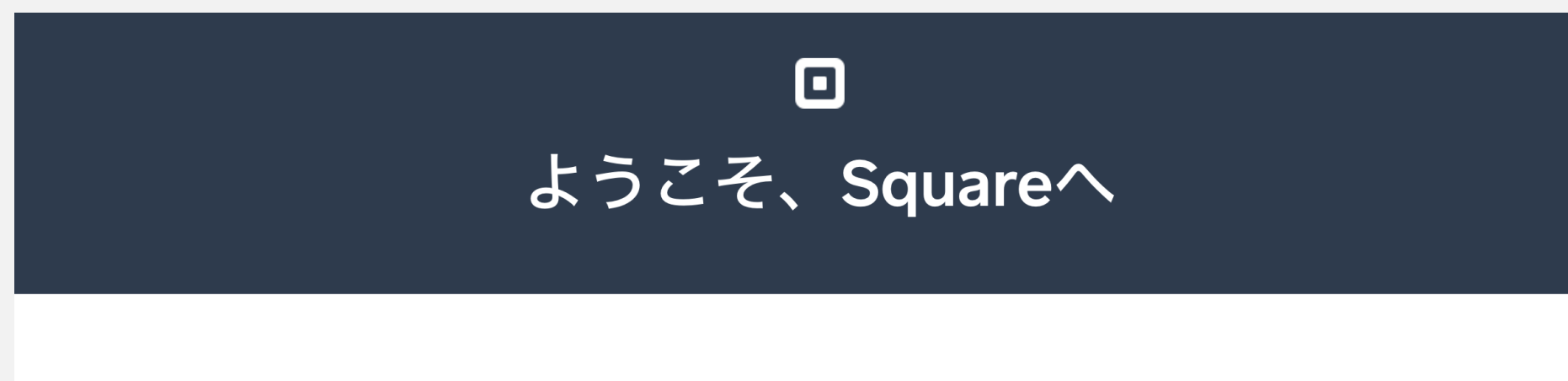
よくある質問 2/3

Q: 次回入金予定の確認方法はありますか？



A: スマートフォンやタブレットで「3本線」→「入金」の順にタップすると、次回入金予定額を確認することができます。

Q: Squareのアカウント作成後、いつから利用できますか？

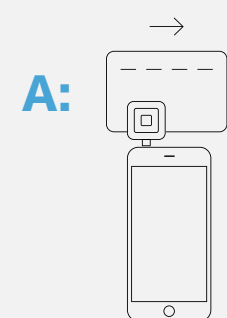


A: Squareのアカウント作成後、登録したメールアドレスへ「ようこそ、Squareへ」というメールが届きます。こちらのメールが届いたら、VISA、Mastercard、American Expressのカードブランドの利用が可能になります。

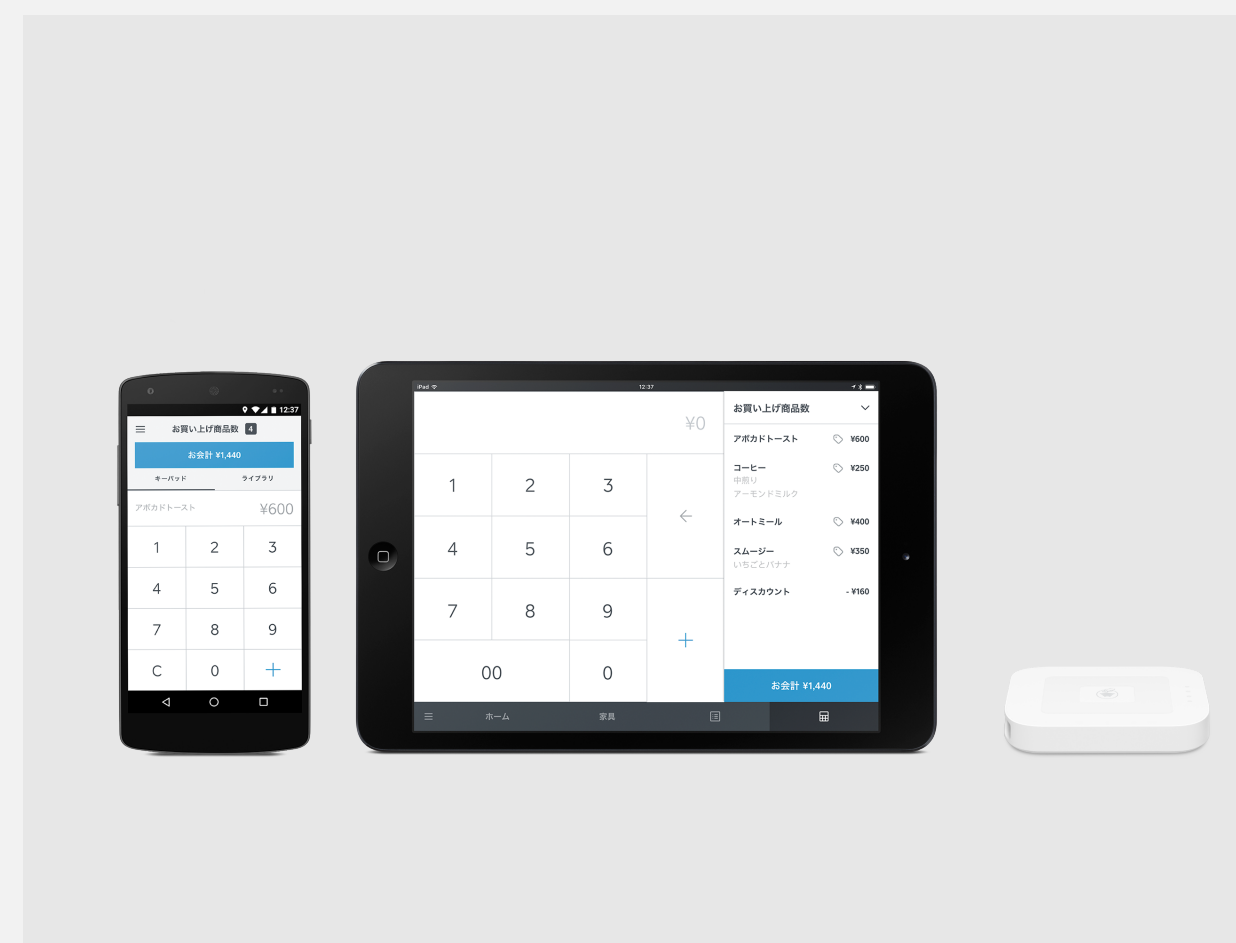
JCB、Diners Club、Discoverは、株式会社ジェーシービーによる審査が必要になるため、別途審査が完了後、別メールで審査結果をご連絡します。

よくある質問 3/3

Q: ICチップが付いていないクレジットカードを受け付けるには？ **Q:** Squareに対応しているモバイル端末は？



A: 磁気テープのみのクレジットカードの決済を受け付けるには、同梱の磁気専用リーダーを使用します。リーダーをiOS端末またはAndroid端末のイヤホンジャックに差し込み、磁気テープのみのクレジットカードをスワイプしてください。



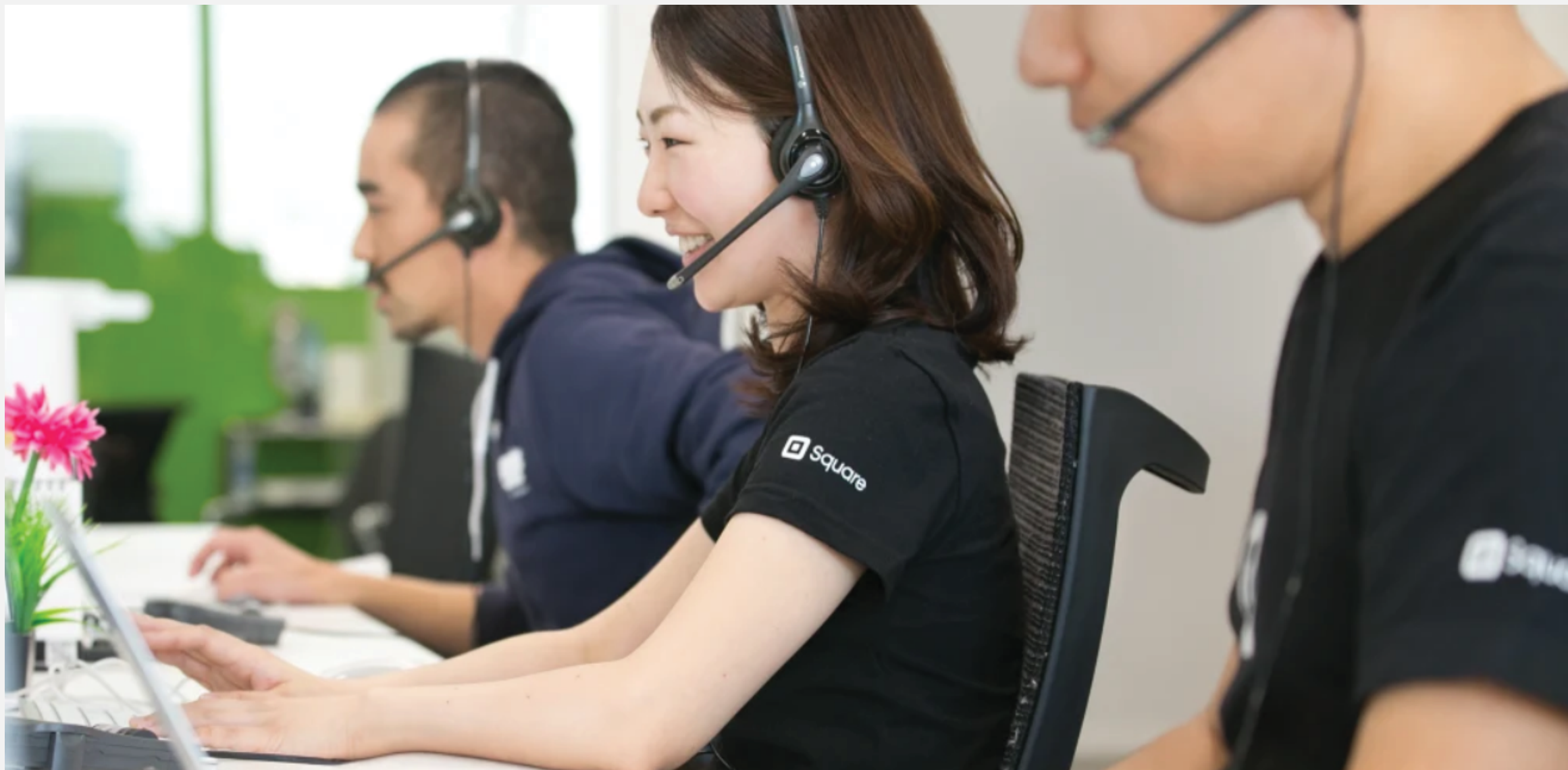
A:

- Apple製品: iOS 9.3.5以降、Android製品: Android 5以降
- 最新版のSquare POSレジアプリがインストールされている
- Bluetooth Low Energy (BLE) を搭載 (iPad 第3世代以降、iPhone 4s 以降、iPod touch 第5世代が対応)

Square対応端末確認ページ: squ.re/dvc

Square サポートお問い合わせ

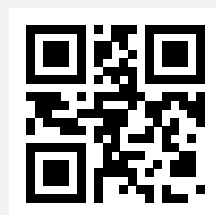
ご不明な点は、Squareサポートにお問い合わせ下さい。電話またはメールフォームでご連絡いただけます。



電話番号: 0120-117-042 受付時間: 10:00 - 18:00 土日・祝日も営業(年末年始・臨時休業日除く)※携帯電話からも通話可能です。

お問い合わせの際に必要なお客様番号の取得方法、メールでのお問い合わせ方法は、下記のリンクからご確認ください。

サポートへのお問い合わせ方法: squarespace.com/help



お客様番号記入欄

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--